



algemene voorwaarden door:dewi – communicatie & tekst

Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen *door:dewi* en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Offertes

- Alle offertes van *door:dewi* zijn vrijblijvend en gelden voor 30 dagen, tenzij anders is aangegeven in de offerte.
- *door:dewi* kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht *door:dewi* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Wanneer niet uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van *door:dewi*.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van *door:dewi*.
- Opdrachten dienen door de opdrachtgever en *door:dewi* schriftelijk te worden bevestigd. Als geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en *door:dewi* met instemming van de opdrachtgever een begin met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.
- Wanneer de werkzaamheden van *door:dewi* bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever *door:dewi* derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. *door:dewi* dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om de overeenkomst alsnog uit te voeren.
- *door:dewi* zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- *door:dewi* heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- *door:dewi* mag de overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en het al uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.



- Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan *door:dewi* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door *door:dewi* mogelijk te maken. Van de opdrachtgever wordt dus verwacht dat hij gegevens tijdig, helder en volledig aanlevert.
- Wanneer de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *door:dewi* zijn verstrekt, heeft *door:dewi* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn start niet eerder dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan *door:dewi* ter beschikking heeft gesteld. *door:dewi* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *door:dewi* is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. *door:dewi* zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan ook de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- *door:dewi* brengt geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan *door:dewi* kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- *door:dewi* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- Wanneer de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door *door:dewi*, zal *door:dewi* in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *door:dewi* extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.
- Wanneer de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan worden de werkzaamheden die zijn verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, integraal aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- In geval van overmacht bij *door:dewi* zal deze daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever is daarbij verplicht het wel uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen.

Artikel 6 Betaling

- De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening



van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

- *door:dewi* heeft het recht, gedurende een opdracht, de tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid tussentijds en voor afronding van een project in rekening te brengen.
- Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door *door:dewi* binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan het hem ter beschikking gestelde te gebruiken.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- Indien *door:dewi* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- *door:dewi* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *door:dewi* is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien *door:dewi* aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van *door:dewi* beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van *door:dewi* is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *door:dewi*.

Artikel 8 Intellectueel eigendom en geheimhouding

- *door:dewi* behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. *door:dewi* heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft *door:dewi* de vrijheid om het geleverde product te gebruiken voor de eigen publiciteit of promotie.
- *door:dewi* verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht.

Artikel 9 Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen in onderling overleg. Mocht dit geen uitsluitsel brengen, dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen *door:dewi* en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

door:dewi – communicatie & tekst wordt gehanteerd als handelsnaam die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 67685080 in het handelsregister.